

SERVICEMARKEDSFORUM

torsdag 15. – fredag 16. juni 2023, [Støtviq hotell](#)

Dag 1, kl. 1100 – 1700 (fremmøte i god tid, gjerne fra 1000 for mingling i forkant av møtet):

1100: Møtestart / Velkommen! / «BILs dobbeltime»

- Innledning v/ BILs styreleder Rita Kristin Broch, Volvo Cars
- Aktuelt fra Autoretur v/ Erik Andresen
- Pause
- Bilpolitiske saker i BIL v/ Ida Krag
- Servicemarked / teknisk utvikling / forskrifter etc. v/ Tore Lillemork
- Presentasjon av nye medlemmer / deltagere

1300: Lunsj

1400 – 1700: HVORDAN ØKE KUNDELOJALITETEN I ET TØFFERE MARKED

1400: Innledning v/ SU-leder Øyvind Duvaland, Porsche Norge AS;
Frittstående elbilaktører, kampen om kundene, hva skjer med kompetansebygging for el-drivlinjer og batterier hos de «frie»?

1430: Bilskade som strategisk satsingsområde
Bertel O. Steen AS v /Christian Sooth Knutsen og Tor S. Simonsen

1500: Pause

1515: Harald A. Møller AS v/ Tom Nordby: Tiltak for å sikre servicemarkedsomsetningen

1545: Endring i bilparken – grunnlag for nye forretningsområder for energiselskapene;
Elektrifisering/lading, HVO/biogass/E10, v/ Anders Kleve Svela og Kjetil Foyen, CircleK
- *Slik tilpasser CircleK seg fremtiden – kan vi lære noe av reisen til CircleK om hvordan de tilpasser seg en endret konkurransesituasjon og kundekrav?*

1645: Avslutning dag 1 / spørsmål / kommentarer til dagens innlegg
Rundstykker

Fra 1730: Vi «henger» ute på hotellets terrasse, hvor den ikke ukjente Per Magnus fra Batteriretur med akkompagnement spiller og synger, mens vi nyter et glass eller to

1900: middag

Dag 2, kl. 0900 – 1300

0900: «NBFs time»

- Knut Martin Breivik: Kort om NBF, formål, hva vi jobber med, bransjeutvalgene
- Knut Martin Breivik (for Vidar Strande): Rekruttering: siste nytt / aktiviteter
- Tore Rylander: Bilsalg / Drive: NBFs nye plattform for håndtering, kjøp, salg av biler
- Knut Ole Magistad: Skade / lakk, Sikre bilskadereparasjoner, brukte deler
- Tilstandskontroll av brukte høyvoltbatterier, v/ Jørn Kristian Narvestad, Tore Lillemork og Knut Ole Magistad

1015: Pause / utsjekking

1045: Bilbransjens potensialmodell - hvor ligger potensialet for servicemarkedet?
OFV lanserer Bilbransjens potensialmodell som hjelper forhandleren til bedre beslutninger med smartere data – ved å finne hvor godt den enkelte forhandler klarer å oppnå sitt potensial. v/ Laila Mikalsen, OFV

1115: Grønt Landtransportprogram v/ Per Harbø: Utslippsfri transport: problem eller mulighet? Status for prosjekter / aktiviteter / videre arbeid

1145: Pause

1200: Statens vegvesen:
Info fra Trafikant og kjøretøy; nasjonalt og internasjonalt arbeid / ITS,
v/ Espen Andersson og Stein-Helge Mundal, Statens vegvesen

1300: Avslutning / lunsj / hjemreise