



Servicemarkedsforum

Salgs- og markedsdirektør Laila Mikalsen
16 juni 2023





Agenda

- ✓ Kort intro av OFV og CPM Analytics
- ✓ OFV Statistikk
- ✓ OFV Potensialmodell



OF✓

OF✓ +  CPM analytics = innsikt



Hvilke biler er vraket?

Registreringer Kjøretøybestand Finn selskap Finn kjøretøy Administrasjon

← TILBAKE Pr. merke Excel

Reg.type: Vraket Periode: Fra 01.01.2023 til 08.06.2023 Kommuner fra 2020: Arendal Kjøretøygruppe: Personbiler

Pr. merke

Nr.	Merke	Periode		Periode året før		Endring, antall	Endring, andel
		Antall	Andel	Antall	Andel		
	Total for rapport	390	100,00 %	516	100,00 %	-24,42 % ▼	
1	Volkswagen	79	20,26 %	112	21,71 %	-29,46 % ▼	-6,68 % ▼
2	Toyota	40	10,26 %	53	10,27 %	-24,53 % ▼	-0,15 % ▼
3	Ford	35	8,97 %	35	6,78 %	-	32,31 % ▲
4	Peugeot	26	6,67 %	33	6,40 %	-21,21 % ▼	4,24 % ▲
5	Audi	24	6,15 %	39	7,56 %	-38,46 % ▼	-18,58 % ▼
6	Opel	18	4,62 %	30	5,81 %	-40,00 % ▼	-20,62 % ▼
7	Volvo	17	4,36 %	30	5,81 %	-43,33 % ▼	-25,03 % ▼

Bestand per merke/modell fordelt på alder

[← TILBAKE](#)
[Pr. merke og modell fordelt på a...](#)
[Excel](#)
[PDF](#)

Reg.type: Kjøretøybestand

Kjøretøybestand: 13.06.2023

Kommuner fra 2020: Arendal

Kjøretøygruppe: Personbiler, Varebiler

[Pr. merke og modell fordelt på alder](#)


Nr.	Merke	Modell	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-8 år	8-9 år
	Total for rapport		2 041	1 941	1 753	1 347	1 673	1 816	1 797	1 822	1 649
1	Volkswagen	Golf	4	15	8	4	15	23	35	47	84
2	Volkswagen	Transporter	41	16	42	26	38	33	36	40	38
3	Toyota	RAV4	37	75	59	19	28	37	31	26	39
4	Skoda	Octavia	4	9	21	27	34	44	51	52	51
5	Nissan	Leaf	60	86	66	44	77	34	35	46	48
6	Suzuki	Swift	21	77	31	29	38	48	22	21	14
7	Toyota	Yaris	34	15	27	28	39	38	37	37	45
8	Volkswagen	Passat	-	1	2	5	9	9	15	29	14
9	Volvo	XC60	57	28	49	24	37	32	19	12	23
10	Volkswagen	Polo	9	12	13	13	20	12	20	27	18
11	Mitsubishi	Outlander	-	-	4	18	25	32	63	62	28



Finn biler som har gått ut av garanti

< TILBAKE

 Kolonner ▾

 Pr. kjøretøy

Reg.type: Kjøretøybestand Kjøretøybestand: 13.06.2023 Alder: 1. reg.dato 12.06.2016 og eldre
Kjøretøygruppe: Personbiler, Varebiler Merker og modeller: Toyota - Alle modeller

Pr. kjøretøy

Nr.	Merke	Modell	Reg.nr.	Understellsnr.	Dato	1.reg.dato	Alder	Alder i flåte	Bruker	Bruker	Eier	Eier - postnr.	Leaset
	Antall kjøretøy	2 192				↑							
1	Toyota	Crown	I008634	4RS41L48570	25.05.2007	01.01.1964	59 år og 5 måneder	16 år	Privat	4836	Privat	4836	Nei
2	Toyota	Crown	I000727	4RS4148688	16.09.1964	17.09.1964	58 år og 8 måneder	58 år og 8 mån	Privat	4800	Privat	4800	Nei
3	Toyota	Celica	NV12460	53693	11.10.2019	01.06.1972	51 år	3 år og 8 mån	Privat	4824	Privat	4824	Nei
4	Toyota	Hilux	YA30434	RN3600900702	21.10.2021	12.02.1981	42 år og 4 måneder	1 år og 7 mån	Privat	4821	Privat	4821	Nei
5	Toyota	Hilux	YZ29882	JT1P0LN4609000202	02.03.2022	15.12.1981	41 år og 5 måneder	1 år og 3 mån	Privat	4810	Privat	4810	Nei
6	Toyota	Corolla	PC51109	JT1E0KE7000600182	23.04.2001	01.01.1982	41 år og 5 måneder	22 år og 1 mån	Privat	4824	Privat	4824	Nei
7	Toyota	Ukjent / ikk	NV26617	JT1P0LN4609001204	06.02.2015	01.06.1982	41 år	8 år og 4 mån	Privat	4812	Privat	4812	Nei
8	Toyota	Hiace	SP59891	JT1VYH60V00003238	18.03.1998	06.07.1983	39 år og 11 måneder	25 år og 2 mån	Privat	4801	Privat	4801	Nei
9	Toyota	Land Cruis	PN66608	JT1W0HJ6000958703	28.06.2002	01.01.1984	39 år og 5 måneder	20 år og 11 mån	Privat	4846	Privat	4846	Nei



Finne de kjøretøyene som ikke er i kundebasen din

Reg.type: Kjøretøybestand Kjøretøybestand: 13.06.2023 Kommuner fra 2020: Arendal
Merker og modeller: Toyota - Alle modeller

Pr. kjøretøy

Nr.	Merke	Modell	Reg.nr.	Understellsnr.	Fokuslister	Dato	1.reg.dat	Alder	Alder i flåte	Bruker	Bruker - postnr.
	Antall kjøretøy	568									
7	Toyota	Hilux	PD65039	AHTHB3CD602123855		06.03.2020	16.10.2018	4 år og 7 måneder	3 år og 3 måneder	Privat	4816
8	Toyota	Hilux	PD17852	MR0HR29G902005045		30.07.2014	05.12.2005	17 år og 6 måneder	8 år og 10 måneder	Privat	4844
9	Toyota	Hiace	PC73442	JT121UHB900003238		29.11.1994	29.11.1994	28 år og 6 måneder	28 år og 6 måneder	Privat	4920
10	Toyota	Hiace	PD28857	JT121JK1800013607		28.11.2013	03.11.2008	14 år og 7 måneder	9 år og 6 måneder	Ing. Tryc	4848
11	Toyota	Hilux	VH36754	AHTFZ29G909033251		13.07.2015	10.03.2009	14 år og 3 måneder	7 år og 11 måneder	Privat	4842
12	Toyota	Proace City	PD70705	YAREFYHZRGJ940010		15.04.2021	15.04.2021	2 år og 1 måned	2 år og 1 måned	Ying Tak	4824
13	Toyota	Hiace	LS71472	JT121JK1800014930		02.07.2021	30.04.2009	14 år og 1 måned	1 år og 11 måneder	Ing. Tryc	4858
14	Toyota	Proace	ED20106	YARV1ZKXZGZ005232		30.11.2021	30.11.2021	1 år og 6 måneder	1 år og 6 måneder	Privat	4823
15	Toyota	Hiace	PC27179	JT121LK1100027065		28.08.2015	01.06.1996	27 år	7 år og 9 måneder	Privat	4810
16	Toyota	Hiace	PD35284	JT121JK2800026871		03.12.2018	20.09.2010	12 år og 8 måneder	4 år og 6 måneder	Akblikk /	4847
17	Toyota	Land Cruiser	PD58542	JTEBR3FJX05008590		26.11.2021	07.12.2016	6 år og 6 måneder	1 år og 6 måneder	Ing. Tryc	4858
18	Toyota	Land Cruiser	PD55465	JTEBR3FJ70K014154		30.11.2018	22.04.2016	7 år og 1 måned	4 år og 6 måneder	Privat	4818
19	Toyota	Hilux	ZS22717	JTFWS796600009586		26.09.2018	30.01.2004	19 år og 4 måneder	4 år og 8 måneder	Privat	4810
20	Toyota	Verso	KH74973	NMTDD26R70R020975		06.05.2016	10.03.2011	12 år og 3 måneder	7 år og 1 måned	Privat	4844
21	Toyota	Hilux	PD22122	JTFWS796600009586		26.09.2018	30.01.2004	19 år og 4 måneder	4 år og 8 måneder	Privat	4810

OFV Potensialmodell



Kartlegging av servicemarkedet - hvilke tjenester leveres av hvem?

The screenshot shows the website for Møller Bil, specifically the 'Service, dekk og verksted' page. The navigation menu includes 'Møller Bil', 'Nybil', 'Bruktbil', 'Service, dekk og verksted', 'Kampanjer', 'Aktuelt', 'Om oss', and 'Finn oss'. The main content area features a large image of a smiling male customer service representative wearing a headset. Below the image, the text 'Service, dekk og bilverksted' is highlighted with yellow boxes. The text describes specialized staff for Volkswagen, Audi, and ŠKODA, emphasizing the use of original parts for quality and longevity. Below this, a section titled 'Noen av våre tjenester' lists various services with arrows pointing to more details:

- EU-kontroll →
- Steinsprut og glasskade →
- Smart Repair - småskader, bulker og riper →
- Dekk og dekkjenester →
- 5+ Originalservice →
- Skadesenter →



Finn konkurrentene basert på tekstanalyse

```
results = scoring.search(["service","dekk","bilverksted","steinsprut","glasskade"], 500)
✓ 0.1s

print(tabulate([(i[0],i[1],sorted_docs[i[0]][0:120]) for i in results]))
✓ 0.1s
```

Output exceeds the size limit. Open the full output data in a text editor

mollerbil.no	36.0601	møller bil - norges største bilforhandlerkjede - møller bil meny nybil bruktbil service, dekk og verksted kampanjer aktu
autostrada.no	34.9308	forside - autostrada skip to main content skip to footer prøvekjør bruktbil nybil merke volvo polestar porsche jaguar
sekkingstadbil.no	32.3069	sekkingstad bil as - sjekkpunkt norge hjem eu-kontroll dekk elbil dekkhotell service meny tjenester
sjekkpunkt		
ringerike-bilsenter.no	31.1463	nye dekk og eu-kontroll hjem bestill verksted dekk og felger kontakt bilverksted og dekkbutikk i vårt bilverksted like i
bilservice lillestrøm.no	30.1421	hjem - bilservice lillestrøm bilservice lillestrøm sørum bilservice kløfta bilservice tveita bilservice bilservice skeds
mandalbilverksted.no	29.9404	mekonomen mandal bilverksted as - komplett bilverksted og bilpleiesenter i mandal skip to content mekonomen mandal bilve
bilserviceskedsmo.no	29.8786	hjem - bilservice skedsmo bilservice skedsmo sørum bilservice kløfta bilservice tveita bilservice bilservice lillestrøm
bilhusetbømlo.no	29.8546	bilhuset bømlo bilxtra verksted, dekk, dekkhotell top of page bilxtra dekk & felg nettbutikk dekkhotell bilglass tilhe
tveitabilservice.no	29.7715	hjem - tveita bilservice tveita bilservice sørum bilservice kløfta bilservice bilservice lillestrøm bilservice skedsmo m
auto-proff.no	29.1307	auto-proff - ditt lokale bilverksted tjenester profftips kontakt oss ledige stillinger ditt lokale bilverksted ditt loka
aslambilservice.no	28.0656	aslam bilservice as forside om oss tjenester timebestilling aslam bilservice as forside om oss tjenester timebestilling
melhusbil.no	28.0298	melhus bil kontakt oss nybil bruktbil servi
bilendin.com	27.9437	bilen din as - ditt lokale godkjente bilverksted i søgne skip to content
link søk etter: bilve		
sandefjordautosenter.no	26.623	sandefjord autosenter as bilextra verksted & dekk1 service og salg av bil, mc og bobil i sandefjord forside om oss g
rogalandauto.no	26.3847	rogaland auto as forside om oss tjenester kontakt rogaland auto as forside om oss tjenester kontakt rogaland auto as for
aarsbybil.no	26.3234	aarsby bil as autorisert bilverksted på hvam, skjetten timebestilling man-fre 08-16 (romjulen 09-15) tlf: 67 20 77 30
oppsalbilservice.no	25.9061	oppsal bilservice & oslo bilelektriske as forside om oss tjenester kontakt kampanje oppsal bilservice & oslo bilelektris
hadeland-bilsenter.no	24.4963	hadeland-bilsenter.no - bilverksted - mekonomen - firstop tlf mohagen: 61 40 03 10 tlf brandbu: 61 32 98 00 man-fre: 08:
autosenteret.com	23.985	autosenteret sveberg bilverksted skadeverksted bulkfiks bilsalg dekkavdeling bilvask kontakt oss nettbutikk bilverksted
dekkogfelger.net	23.9803	vestnes dekk og felger - vestnes dekk og felger maskiner dekkhotell bestill time hvorfor bruke dekkhotell? dekk og felge
vestfoldelektrodiesel.no	23.9134	vestfold elektro-diesel as - et bilverksted i stokke start-no - vestfold elektro-diesel as for everything your car needs
lastbuss.no	23.8216	verdal last og buss as - et bilverksted i norge start-no - verdal last og buss as for everything your car needs. 740 751
knapphusbilverksted.no	23.5559	knapphus bil - vi hjelper deg med å finne bilen du ønsker deg skip to primary navigation skip to content forside knapphu

Kategorisering av hele bilservicemarkedet!

Steinsprut

bilglassrep.no
cary.no
bulkfix.no
heltpanser.no
dtecto.com
bilglass.no
quickcarfix.no
tk-auto.no
mikrolakk.no
hurumdekk.no
holmsbilleie.no
bilskadesenteret-nordmore.no
skade-senter.no
bilglass-senteret.no
carglass.no
bilskadesenteret-as.no
aarsbybil.no
smartrepaeroslo.no
bjaalidsautoglass.no
aasglass.no

Dekkskift

daletrafikksenter.no
vaskminbil.no
dekkonline.no
bogstadveiencarspa.no
askerdekk.no
biloppretting.as
jadekk.no
altamobilebilvask.no
valandbilleie.no
dekkmann.no
borgeskogendekksenter.no
jonsdekkogfelg.no
digeruddekk.no
autospasandefjord.no
billeieogdekk.no
nffleet.no
berghaganbil.no
westernbilgummi.no
hillevagbilvask.no
ravnangerautosenter.no

Bruktbil

thordpaulsen.no
ryggebruktbil.no
albjerk.no
bare-bil.no
bergenbruktbil.no
sarpsborgbruktbil.no
autoplan.no
grimstadbruktbil.no
melhusbil.no
selge-bruktbil.no
mycar.no
easybruktbil.no
askerbruktbil.no
sandnesbruktbil.no
mossbil.no
nordvik.no
nordvikbilutleie.no
motorpool.no
autobil.com
dahles-auto.no

Billeie

carconsulting.no
billeie.org
eriksbilleie.no
billeie.net
autobutikk1.no
proff-billeie.no
bnsnop.no
elvebyenbilleie.no
bsbilleie.no
vbilp.no
billeiemt.no
city-billeie.no
billeiehallen.no
solbergautospa.no
bybilleie.no
gtbilprodukter.no
bilbyenbilleie.no
bilrust.no
tbbilleie.no
kar.no

Verksted personbil

visas.no
vigelandbil.no
mobile.no
aasglass.no
bilogdekkcenter.no
valdresbil.no
jonstadauto.no
toyotasor.no
toyotahonefoss.no
toyota-ab.no
toyotaromerike.no
toyotabuskerud.no
toyota-oslo.no
toyota-ostfold-follo.no
agsbatteri.no
motorhuset-oppdal.no
ostratbil.no
lastebilcenteret.no
psbil.no
bergensauto.no

Detaljert bransjeportal – fordelt på geografi og bransjekategori

The screenshot displays a web interface for a detailed industry portal. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Domene-søk', 'Nøkkelord-søk', 'Vis konkurrenter', and 'Kart-søk' (highlighted in blue). The main content area features three search filters at the top: 'NACE-koder' with a text input containing 'Vedlikehold og reparasjon av motorvogner, unntatt motorsykler' and a 'Go' button; 'Søk på firmanavn' with an empty text input and a 'Go' button; and 'Søk på nøkkelord på nettsiden' with an empty text input and a 'Go' button. Below these filters is a map of Norway densely populated with black circular location markers. A small tooltip at the bottom center of the map shows 'Orgnummer: 926062050' and 'Navn: CPM AS'. The map includes labels for 'Stathell', 'Fredri', 'Aurland', and 'Bengtstors'.

OFV Potensialmodell





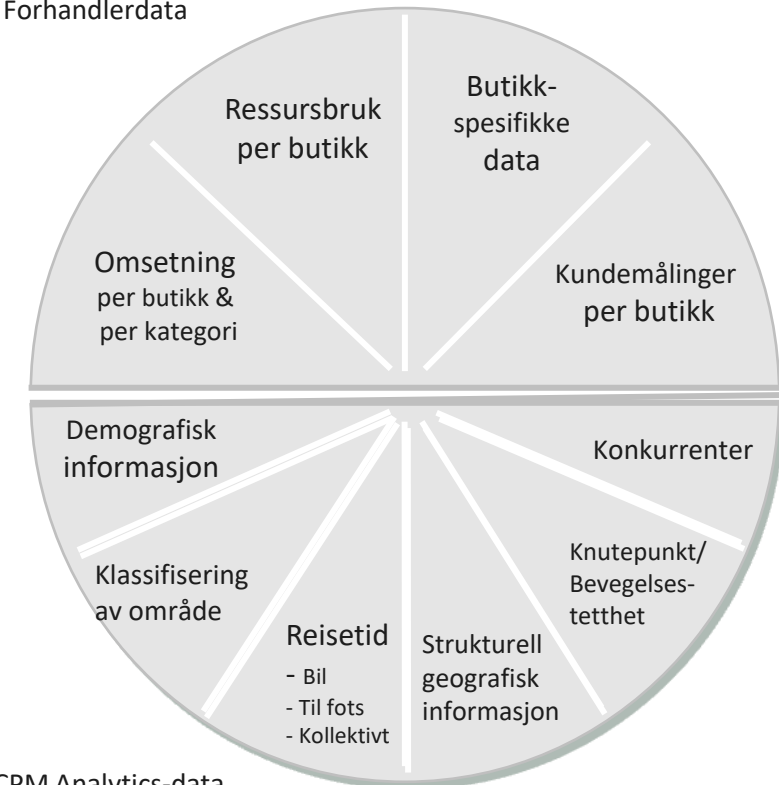
Mange faktorer påvirker lokalt salgspotensial!

- ✓ Lokale konkurranseforhold
- ✓ Lokal dyktighet salg/ledelse
- ✓ Demografi
- ✓ Merkestyrke
- ✓ Historisk preferanse/lojalitet
- ✓ Tilfredshet
- ✓ Tilgjengelighet av forhandler
- ✓ +++++...!



Datakilder

Forhandlerdata

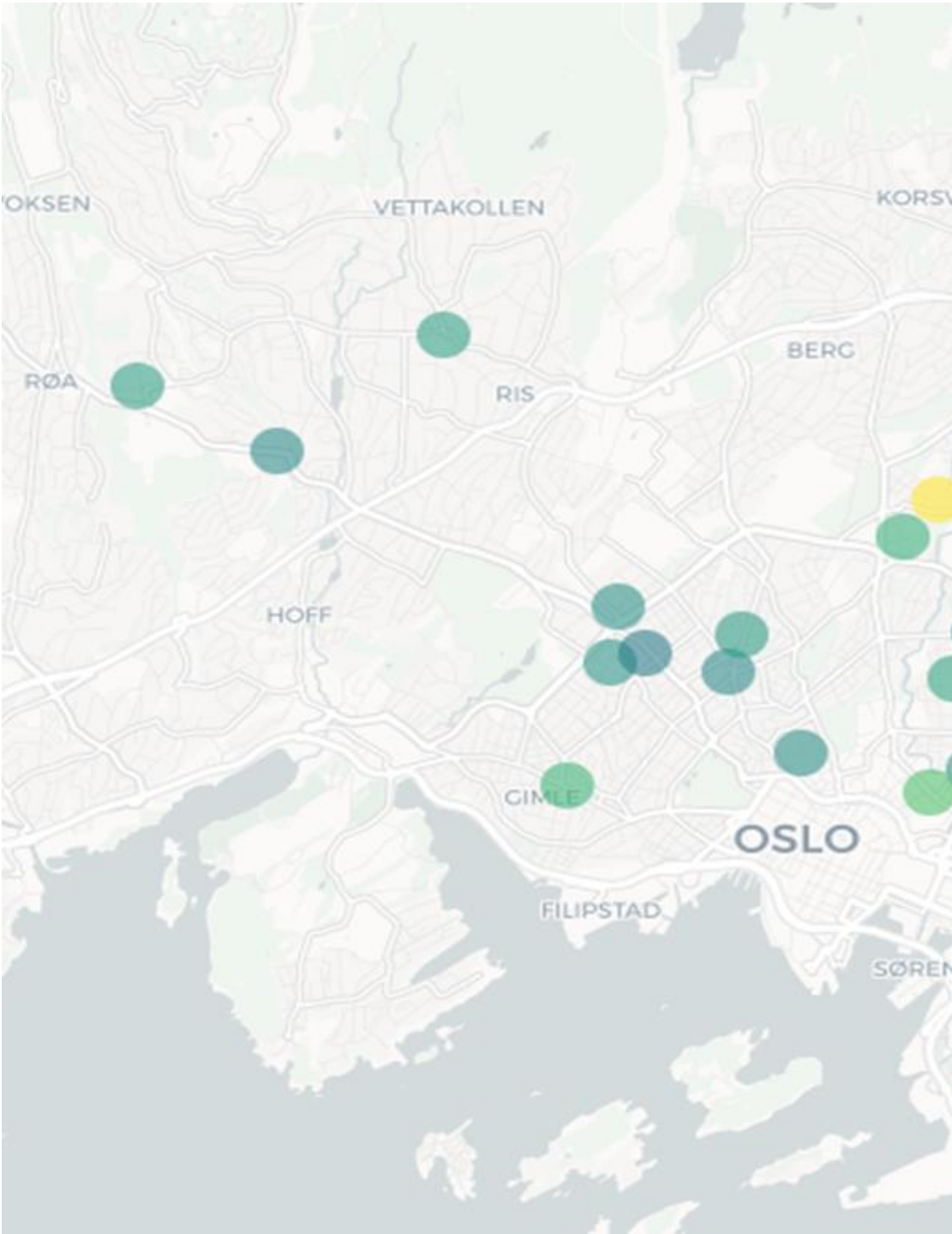


OFV/CPM Analytics-data



Potensialmodell

1. Identifisere lokalt **markedspotensial** for den enkelte forhandler (eventuelt bilmerke/kategori)
2. Beregne prestasjon relativt til markedspotensial og den beste forhandleren i kjeden (**intern effektivitet og løftspotensial**)
3. Identifisere faktorer som bidrar til høy og lav effektivitet (**diagnose**) totalt og for den enkelte forhandler



Effektivitet betyr grad av potensialoppnåelse

- Tar høyde for faktorer forhandleren selv ikke rår over
- Leverer objektiv effektivitet sammenliknbar mellom alle forhandlere
- **Effektivitet betyr derfor hvor godt den enkelte forhandler klarer å oppnå sitt potensial**



Løftpotensial kan vises i MNOK per forhandler

Eks. på «output» fra prestasjonsmålingen

Butikk	Løftpotensial
Forhandler Tromsø	85 MNOK
Forhandler Jessheim	65 MNOK
Forhandler Drammen	59 MNOK
Forhandler Gjøvik	43 MNOK
Forhandler Tromsø	38 MNOK

Butikk	Effektivitet
Forhandler Bodø	65%
Forhandler Tromsø	59%
Forhandler Jessheim	54%
Forhandler Gjøvik	48%
Forhandler Drammen	38%

Tallene er eksempler og ikke reelle!

Oversiktsbilde løftpotensial

TOTALT LØFTPOTENSIAL
1.145 MNOK



ENDRING 12 MND
-40.4 MNOK



Løftpotensial totalt region (MNOK) —

Region	MNOK	MNOK ENDRING 12 MND
Totalomsetning	1.145	-40.4 ▼
Region Øst	183	13.4 ▼
Region Sør	193	10.4 ▲
Region SørVest	190	22.2 ▼
Region Vest	193	23.4 ▼
Region Innlandet	193	20.4 ▲
Region Nord	193	12.2 ▼

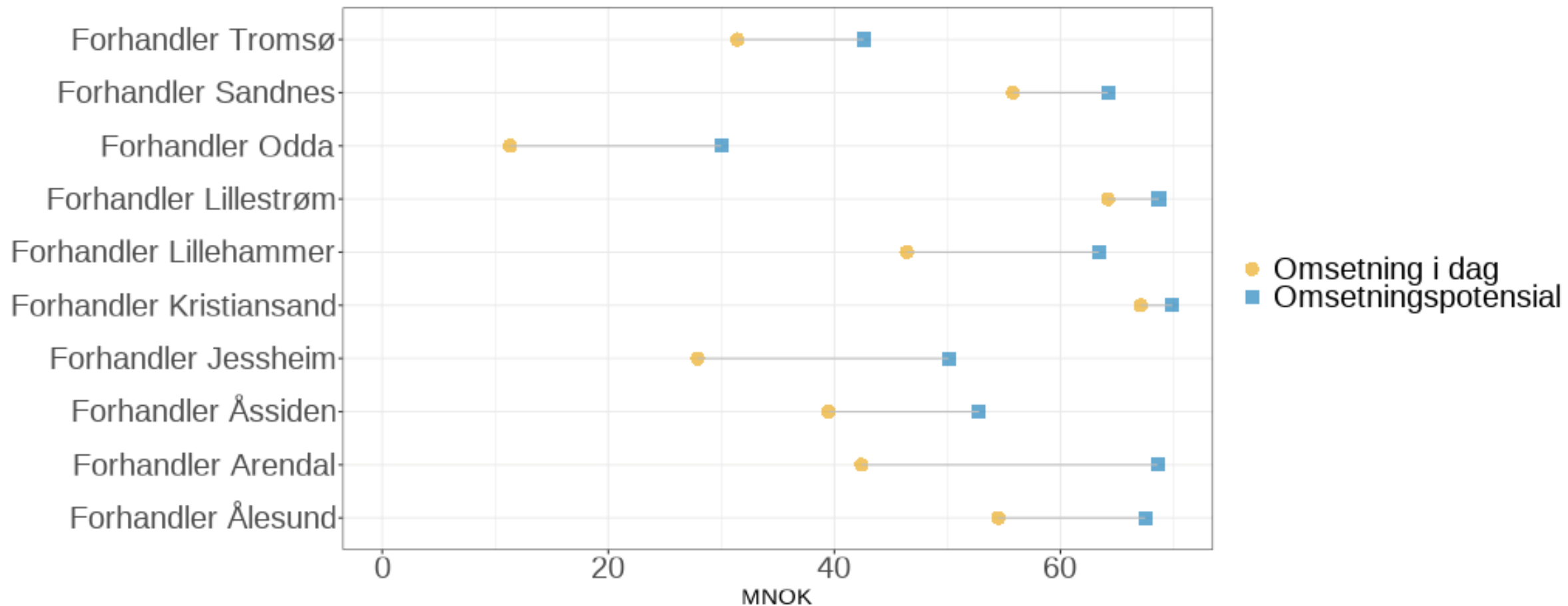
Løftpotensial totalt per kategori (MNOK) —

Kategori	MNOK	MNOK ENDRING 12 MND
Totalomsetning	1.145	-40.4 ▼
Nybil salg	91	26.9 ▼
Bruktbil salg	137	16.4 ▲
Leasingsalg	130	13 ▲
Service	139	10.8 -
Verksted	171	12.6 ▲
Tilleggstjenester	116	13.9 ▼
Rekvisita	141	13.7 -
Bilmerke 1	97	11.3 ▼
Bilmerke 2	123	13.6 ▼

Løftpotensial totalt per forhandler (MNOK) —

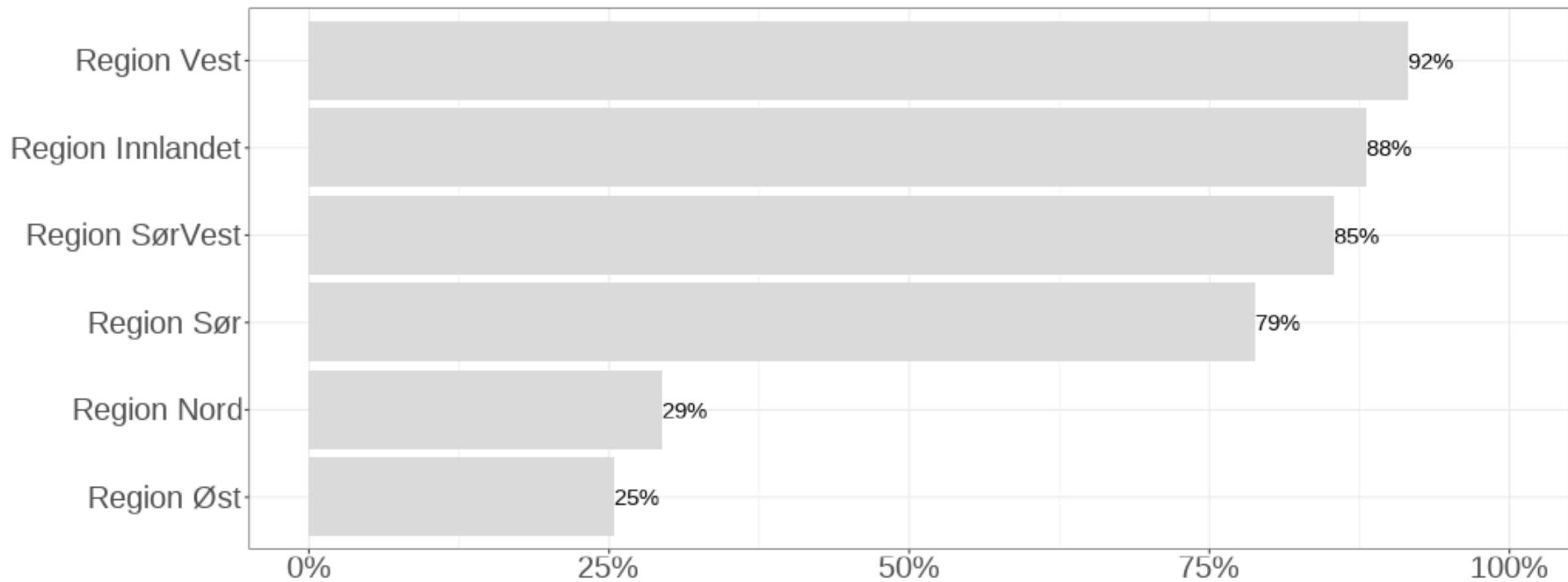
Forhandler	MNOK	MNOK ENDRING 12 MND
Totalomsetning	1.145	-40.4 ▼
Forhandler Tromsø	10	3.4 ▼
Forhandler Ålesund	11	0.4 ▲
Forhandler Lillestrøm	7	2.2 ▼
Forhandler Lillehammer	17	3.4 ▼
Forhandler Jesheim	22	4.5 ▲
Forhandler Arendal	26	2.5 ▼

Potensial Totalomsetning (MNOK) - Forhandleroversikt

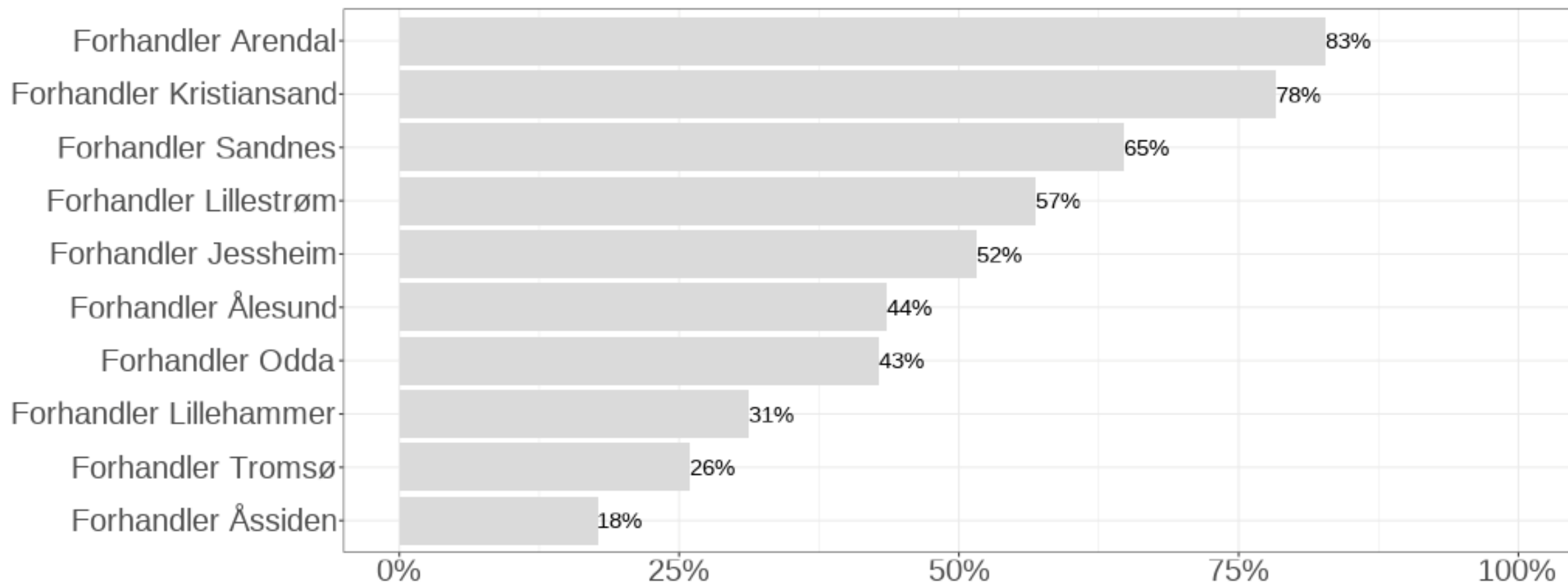


*Den grå linjen viser løftpotensialet (Omsetningspotensial - Omsetning i dag = Løftpotensialet)

Effektivitet



Effektivitet





Kontaktinformasjon

firmapost@ofv.no

lm@ofv.no – Laila Mikalsen

Tel: 911 97 561

**Takk for
oppmerksomheten!**

