

Det Kongelige Justis- og Beredskapsdepartement

Oslo, 23. september 2021

## Høring - forslag til endringer i forbrukerkjøpsloven

Bilimportørenes Landsforening (BIL) viser til nevnte høring, Deres ref. 21/3567 – STFA.

De foreslåtte lovendringene har bakgrunn i det nye forbrukerkjøpsdirektivet 2019/771, som i utgangspunktet er totalharmonisert. Dvs. at det ikke er adgang til å fastsette regler i nasjonal rett som avviker fra direktivets regler, med mindre direktivet eksplisitt tillater det, jf. artikkel 4. Dagens forbrukerkjøpsdirektiv 1999/44/EF er i motsetning et minimumsdirektiv, som tillater at det i nasjonal rett gis et mer omfattende forbrukervern enn det direktivet fastsetter. Dette er tilfelle i Norge pr. i dag, men begrenses i det nye direktivet og i den nye forbrukerkjøpsloven.

Høringsforslaget må ses i sammenheng med den nylige høringen om Digitalytelsesloven, som BIL innga høringsuttalelse til 3. mars i år – se vedlegg.

Det vil oppstå avveininger ang. hvilket lovverk som skal anvendes, da digitale ytelser som er sammenknyttet med varer på visse vilkår reguleres av forbrukerkjøpsdirektivet.

Det vil i stor grad gjelde biler.

Bl.a. fordi biler er sterkt tilknyttet digitale ytelser, vil det kunne oppstå tvister pga. forslaget i § 33 om at «Dersom særlige grunner taler for det kan forbrukeren kreve erstatning for konkrete og ikke ubetydelige ulemper han eller hun påføres som følge av at tingen har en mangel». Med dette mener vi at det kan tenkes at enkelte kunder krever erstatning fordi bilen f.eks. må inn til verksted for software-oppdateringer o.l. Dette må ikke under noen omstendighet kunne anses som mangel – og dermed heller ikke kunne brukes som begrunnelse for krav om erstatning for «ulempe».

Den foreslåtte lovteksten må derfor korrigeres for å tydeliggjøre dette, slik at urimelige tvistesaker unngås.

(I dag gjøres riktig nok flere og flere slike oppdateringer «Over The Air» (OTA), men langt fra alle, slik at en må regne med at et høyteknologisk produkt som en moderne bil er, må inn til verksted for visse digitale ytelser / oppdateringer og annet.)

Som interesseorganisasjon for importører, har BIL ikke kommentarer til alle andre forhold og detaljer i høringen, men vår «søsterorganisasjon» Norges Bilbransjeforbund (NBF), som er en forhandlerorganisasjon, inngir en grundigere høringsuttalelse.

BIL presiserer at vi i tillegg til ovenstående kommentarer støtter NBFs hørings svar fullt ut.

Med vennlig hilsen

**BILIMPORTØRENE LANDSFORENING**



Tore Lillemork

Teknisk direktør