



Bransjenorm for håndtering av bilnøkler

Bransjenormen er utviklet for å begrense kriminalitet og tap knyttet til såkalte ”nøkkelstjålne” motorkjøretøyer med prioritet knyttet til 1997-modeller og nyere kjøretøyer.

Normen anbefales brukt i alle bransjer som er i inngrep med motorkjøretøyer; merkeforhandlere, bruktbilforhandlere, bilutleiefirmaer, leasingfirmaer, bilauksjonsfirmaer og bilverksteder.

Utarbeidelsen av bransjenormen skjer også på bakgrunn av at Finansnæringens Hovedorganisasjon, som representerer forsikringsselskapene, 16. juni 2004 sendte ut et rundskriv (nr. 19-2004) til skadeforsikringsselskapene, hvor det behandles anbefalte tiltak for å begrense nøkkelstjeling av biler. Rundskrivet nevner direkte at forsikringsbransjen krever at bilbransjen i Norge gjennomfører tiltak ”som imøtekommer våre ønsker” – dvs. medvirker til tiltak som kan begrense nøkkelstjeling av motorkjøretøyer.

I forbindelse med tegning av kaskoforsikring vil forsikringsselskapene i en del tilfeller (for eksempel ved bruktbilimport) kreve at bileieren fremlegger et såkalt ”nøkkelbevis” utstedt av merkeverksted/ merkeforhandler. Et nøkkelbevis er en dokumentasjon på antallet nøkler som er funksjonsprøvd i tenningslåsen. Kravene til innholdet i et slikt nøkkelbevis er beskrevet i pkt. 6 i bransjenormen.

Når det i vedlagte bransjenorm brukes ordet ”nøkkel” (for tenningslås), omfatter dette også alternativ teknologi for å oppheve startsperre, for eksempel nøkkelkort.

Oktober 2004

Norges Bilbransjeforbund

Bilimportørenes Landsforening



Hovedrutinene for nøkkelhåndtering

1. Nye motorkjøretøyer ved ankomst Norge

- Nøkkelkontroll (antall, funksjon i tenningslås) foretas ved mottak i importhavn eller hos forhandler når forhandleren mottar kjøretøyene direkte fra utlandet.
- Transportør som skal frakte kjøretøyene videre fra første norske mottakssted, kvitterer for det antallet nøkler for tenningslåsen som følger det enkelte kjøretøy.

2. Merkeforhandlerens nøkkelhåndtering

- Ved mottak av nye motorkjøretøyer foretas kontroll av nøklene (antall, funksjon i tenningslås).
- Salgsavdeling foretar ny kontroll av nøklene (antall, funksjon i tenningslås) når kjøretøyene er klargjort og skal leveres til kunden.
- Dersom det brukes eksternt klargjører eller kjøretøyet går til underentreprenør (utstyrsinstallasjon, skadereparasjon m.v.) skal bare én nøkkel for tenningslåsen følge kjøretøyet.
- Ved takst og mottak av brukt kjøretøy (innbytte, gjenkjøp) samt ved levering til kunden kontrolleres nøklene (antall og funksjon i tenningslås).
- Ved lagring og utstilling av nye og brukte kjøretøyer skal alle nøkler oppbevares sikkert og utilgjengelig for uvedkommende – fortrinnsvis i avlåst skap. Brukes det et enklere nøkkelskap, skal dette plasseres slik at det ikke er synlig og lett tilgjengelig for uvedkommende.
- Plikten til sikker og skjermet forvaring av nøkler omfatter også salgspersonalet, for så vidt gjelder demonstrasjonskjøretøyer.

3. Kontrakter

I alle kontrakter knyttet til salg, utleie og leasing av nye og brukte kjøretøyer inntas informasjon om det antallet start-/tenningsnøkler som følger kjøretøyet. (Anbefalingen omfatter også NAFs og Forbrukerrådets kontrakter for salg mellom private samt kontrakter som benyttes ved auksjonssalg).

4. Utleie, utlån

Ved utleie/utlån av motorkjøretøy, utleveres det kun én nøkkel for tenningslåsen. Ved tilbakelevering av kjøretøyet kontrolleres nøkkelen mot funksjonen i tenningslåsen.

5. Verkstedsrutiner

- Hvor nøkler ikke er permanent under verkstedpersonalets tilsyn, skal nøklene sikres mot uvedkommende.
- Droppboks for nøkler (til kjøretøyer som innleveres av kunde eller bergingsselskap utenfor verkstedets driftstid) bør ha en plassering, utforming og standard som sikrer mot at uvedkommende tilegner seg nøklene.
- Nøkler tilhørende kjøretøyer som lagres utenfor verkstedlokalet skal fjernes og sikres og kjøretøyene så vidt mulig låses.
- Utenfor driftstiden skal nøkler tilhørende kjøretøyer som lagres i eller utenfor verkstedlokalet fjernes, kjøretøyet så vidt mulig låses og nøklene sikres i låst skap.

6. Erstatningsnøkler og nøkkelbevis

- Produksjon og utlevering av erstatningsnøkkel for start-/tenningslås skal foretas i et kontrollert system hvor mottakeren av nøkkelen ved fremmøte skal fremvise pålitelig, personlig legitimasjon.
- Alle data, som bilmodell, kjøretøyets kjennemerke, chassisnr., dato for utstedelse, nøkkelnummer, bileierens navn og adresse, antallet fungerende nøkler og antallet nøkler som er sperret skal registreres på bestillingsseddelen og denne skal signeres av kunden. De samme data som nevnt skal inngå i det nøkkelbeviset som stemples av verkstedet og gis til kunden. Faktura som inneholder nevnte data og som stemples som nevnt, kan erstatte særskilt nøkkelbevis.